

Zásady ochrany osobních údajů - Bolted

I. Základní ustanovení

- Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je **Jiří Moravec, IČO: 21710287**, se sídlem **Lechovice 201, 671 63 Lechovice**, kontaktní email: **info@bolted.cz** (dále jen: „správce“).
- Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
- Subjekty údajů se mohou v případě podezření na porušení práv obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), případně podat podnět k prošetření.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

- Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a při registraci, při používání služeb herního serveru Bolted (dále jen „herní server“) nebo přidružených platforem, případně údaje, které byly získány automaticky během provozu těchto služeb.
- Správce zpracovává Vaše identifikační, kontaktní a technické údaje, údaje nezbytné pro plnění smluvních vztahů, a dále osobní údaje vznikající při využívání herního serveru a komunikačních nástrojů (např. Discord). Jedná se zejména o:

Identifikační a kontaktní údaje:

- Uživatelské jméno / přezdívka (nickname)
- Discord ID a zobrazované jméno
- Steam ID
- E-mailová adresa (je-li uvedena)
- Jméno a příjmení (je-li uvedeno)

Technické údaje:

- IP adresa
- Informace o připojení a odpojení (čas a datum)
- Záznamy o technickém přístupu a souvisejícím zařízení

Herní data generovaná v průběhu hraní:

- Čas připojení a odpojení na server
- Záznamy o herní aktivitě
- Herní ekonomika – nákupy VIP členství, bodové transakce (Bolted Points)
- Aktivace VIP výhod, nákup herních produktů z e-shopu
- Záznamy o udělených odměnách (denní odměny, promo kódy)
- Logy admin činností (např. přidělení bodů, řešení reportů)

Komunikační údaje:

- Discord komunikace v rámci serveru (textové kanály, ticket systém)
- Reporty a jejich řešení

Způsob získávání údajů:

- Přímé poskytnutí uživatelem (přihlášení přes Steam/Discord)
- Automaticky prostřednictvím webové aplikace a databázových systémů (Supabase)
- Komunikace na platformě Discord
- Systémy třetích stran (Steam OAuth, Discord OAuth, PayPal)

Údaje mohou být částečně získávány automaticky, a to prostřednictvím provozního softwaru, webové aplikace nebo autentizačních systémů.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- oprávněný zájem správce na zajištění bezpečného provozu herního serveru a webové platformy, moderaci a vyšetřování incidentů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby

Účelem zpracování osobních údajů je:

- umožnění přístupu k herní službě a webové platformě Bolted
- správa uživatelských účtů, VIP členství a bodového systému (Bolted Points)
- vyřízení Vaší objednávky VIP členství a poskytování služeb
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit
- dokumentace pro interní účely, včetně zajištění souladu s pravidly serveru, předejití zneužití, prevence podvodů

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu)
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu
- po dobu nezbytnou pro naplnění oprávněného zájmu správce v rámci provozu herního serveru (např. uchovávání záznamů o herní činnosti, porušení pravidel a IP adres), nejdéle 5 let od posledního přístupu uživatele

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže. Některé údaje mohou být anonymizovány a dále uchovávány pro statistické účely.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání služeb / realizaci plateb na základě smlouvy
- podílející se na zajištění provozu služeb
- zajišťující marketingové služby
- zprostředkovatelé herních a komunikačních platforem:
 - Discord (komunikační platforma)
 - Steam (autentizace)
 - Supabase (databázové služby)
 - PayPal (zpracování plateb)
 - Netlify (hosting webových aplikací)

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, s výjimkou služeb cloudových poskytovatelů (Supabase, Netlify), kteří jsou plně v souladu s GDPR.

VI. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR
- právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Při uplatnění práv může správce požadovat ověření identity žadatele, a to prostřednictvím údajů vázaných na Steam ID nebo Discord ID.

Žádost o přístup k údajům nebo výkon dalších práv dle článků 15 až 22 GDPR lze zaslat na adresu: info@bolted.cz. Správce ověří identitu žadatele a odpoví do 30 dnů od přijetí žádosti. V případě technicky náročné žádosti může být lhůta prodloužena maximálně o dalších 60 dní, o čemž bude žadatel informován.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

- Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
- Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v elektronické podobě, zejména šifrování, zálohy a audit přístupu.
- Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Vymahatelnost a odpovědnost správce

Správce odpovídá za zajištění souladu se zásadami zpracování osobních údajů podle čl. 5 GDPR a je povinen být schopen tento soulad doložit.

Subjekt údajů má právo podat stížnost:

- u správce prostřednictvím emailu **info@bolted.cz**
- u dozorového orgánu: **Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz**
- případně se obrátit na soud s občanskoprávním nárokem na ochranu osobnosti a náhradu újmy, pokud byla způsobena porušením GDPR

Správce je povinen spolupracovat s dozorovým orgánem a na výzvu doložit, jakým způsobem dodržuje požadavky GDPR.

IX. Závěrečná ustanovení

- Používáním služeb herního serveru Bolted nebo webové platformy Bolted.cz potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách (bolted.cz/kontakt), případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 30. 10. 2025.