

Všeobecné obchodní podmínky - Bolted

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují smluvní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem.

1.2. Proávajícím je osoba samostatně výdělečně činná: **Jiří Moravec**, se sídlem **Lechovice 201, 671 63 Lechovice**, zapsaná v živnostenském rejstříku pod **IČO: 21710287** (dále jen „prodávající“), s kontaktní e-mailovou adresou **info@bolted.cz**. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **https://bolted.cz** (dále jen „webová stránka“) a herním serveru (dále jen „herní server“). Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.3. Tato kupní smlouva se řídí českým právním řádem a rozhodným právem je právo České republiky, a to i v případě, že kupující má sídlo nebo bydliště mimo území České republiky. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.4. Pravidla používání služeb sítě Bolted tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek a jsou jejich nedílnou součástí.

1.5. Pravidla používání služeb herního serveru jsou dostupná k zobrazení na webové stránce **https://bolted.cz** pod názvem Pravidla (dále jen „Pravidla“). Jestliže jsou tyto Obchodní podmínky v rozporu s Pravidly, platí ustanovení uvedené v těchto Obchodních podmínkách.

2. Kupní smlouva

2.1. Veškeré prezentované zboží na webových stránkách je informativního charakteru, a to včetně cen uvedeného zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (pokud není uvedeno jinak). Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu nebo herním portálu. Prodávající je oprávněn uzavřít kupní smlouvu za jiných, individuálních podmínek.

2.2. V případě, že je zboží digitálního charakteru a není prodáváno na fyzickém nosiči, náklady spojené s balením a dodáním zboží jsou 0 Kč a nemusí již být uvedeny (pokud není uvedeno jinak).

2.3. Před odesláním platby a dokončením objednávky je kupující povinen si zkontrolovat veškeré zadané údaje a zboží, které si chce zakoupit. Odesláním objednávky či zaplacením za zboží stvrzuje jejich správnost.

2.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká úspěšným dokončením objednávky (tj. úspěšným dokončením platby – zaplacením objednávky pomocí bodového systému Bolted Points).

2.5. Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, a to zejména v případě, kdy kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku vady interního informačního systému prodávajícího, nebo pochybení personálu. V takovém případě je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co Kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku, o čemž prodávající Kupujícího informuje.

2.6. Prodávající upozorňuje, že informační systém prodávajícího uvádí i zboží se zjevně vadnou cenou automaticky informaci, že se jedná o zboží zlevněné, resp. zboží ve výprodeji apod. V případě pochybností, zda je zboží skutečně zlevněno nebo zda se jedná o zjevnou vadu v ceně zboží je proto Kupující povinen kontaktovat prodávajícího a informaci o správnosti ceny si ověřit.

2.7. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout, a zároveň Kupující bere na vědomí, že je prodávající oprávněn považovat toto mimo jiné za bezdůvodné obohacení.

2.8. Kupující je povinen při používání veškerého digitálního obsahu zakoupeného u prodávajícího dodržovat povinnosti stanovené těmito obchodními podmínkami, právními předpisy upravujícími autorská díla, konkrétními licenčními podmínkami daného produktu a pravidly. Pokud kupující poruší takto stanovené povinnosti, pak je povinen uhradit případnou náhradu škody, přičemž takové jednání může mít také trestněprávní následky.

2.9. Kupující také není oprávněn kopírovat zakoupený elektronický obsah, ani jej jiným způsobem rozmnožovat, zhotovovat z něj popisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy nebo licenčními podmínkami daného produktu.

3. Přeprava a dodání zboží

3.1. Prodávající předá Kupujícímu aktivační kód nebo automaticky aktivuje zakoupené VIP členství (dále jen „aktivace“), který umožní kupujícímu naplno využívat zakoupené digitální zboží na herním serveru Bolted.

3.2. Při objednání zboží digitálního charakteru dodávaného bez fyzického nosiče – například VIP členství – dochází k dodání zboží ihned po zaplacení objednávky pomocí bodového systému Bolted Points. V případě, že zákazník neobdrží aktivaci okamžitě, je povinen nahlásit jakoukoliv chybu prodávajícímu před podáním reklamace. Pokud po nahlášení chyby nedojde k doručení výhod do 5 dnů od správného zaplacení objednávky, má kupující právo podat reklamaci objednávky.

3.3. V případě, že předmětem koupě je digitální obsah, je předmět koupě považován za předaný v okamžiku, kdy prodávající aktivuje VIP členství na účtu kupujícího nebo doručí kupujícímu emailovou zprávu obsahující aktivační kód pro aktivaci produktu na herním serveru. Kupující je povinen aktivační kód aktivovat, jakmile mu to bude umožněno, aby nedošlo k jeho zneužití.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsoby uvedenými na webových stránkách. Platby jsou prováděny pomocí bodového systému Bolted Points, který kupující získává za aktivitu na serveru, denní odměny a speciální akce.

4.2. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv změnit cenu prodávaného zboží bez předchozího upozornění.

4.3. Bolted Points nelze vybrat v hotovosti ani převádět mezi uživateli. Bolted Points slouží výhradně k nákupu digitálního obsahu na platformě Bolted.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Právo kupujícího na odstoupení od smlouvy zaniká okamžikem aktivace VIP členství nebo aktivačního kódu, což kupující bere na vědomí souhlasem s obchodními podmínkami a odesláním objednávky přes webovou stránku prodávajícího, kde je informován o této skutečnosti.

5.2. V případě, že nejde o výše uvedenou situaci, má kupující lhůtu 14 dnů od převzetí zboží k odstoupení od smlouvy. Odstoupení musí být odesláno prodávajícímu v této lhůtě.

5.3. Pokud kupující odstoupí od smlouvy, je povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující. U digitálního obsahu není možné vrácení po aktivaci.

5.4. Prodávající může odstoupit od smlouvy až do doby předání zboží kupujícímu. V takovém případě vrátí kupujícímu použité Bolted Points.

5.5. Kupující je povinen si uchovat potvrzení o platbě (historii transakcí Bolted Points) pro případnou reklamaci.

5.6. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší, pokud nejde o situace související s aktivací a dodáním digitálního obsahu.

5.7. V případě odstoupení od smlouvy má prodávající povinnost vrátit veškeré Bolted Points do 14 dnů, pokud se nedohodne jinak.

6. Reklamacce

6.1. V případě uzavření například webových stránek či herního serveru, který slouží k využití zakoupených služeb na webových stránkách, má prodávající povinnost oznámit uzavření dopředu a doložit to zdůvodněním.

6.2. V případě, že se kupující domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u prodávajícího a to emailem: **info@bolted.cz** nebo prostřednictvím Discord serveru **discord.gg/bolted**, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

6.3. Kupující je při uplatňování reklamacce povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat její oprávněnost. Současně je povinen prodávajícímu předložit doklad o poskytnuté službě – stejnopis objednávky, historii transakcí apod.

6.4. Reklamaci prodávající vyřídí v příslušné zákonem stanovené lhůtě.

6.5. V ostatních případech se uplatnění práva z odpovědnosti za vady a vyřízení uplatněné reklamacce řídí zejména občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.

7. Nedostupnost služeb

7.1. V případě uzavření například webových stránek či herního serveru, který slouží k využití zakoupených služeb na webu, má prodávající povinnost oznámit uzavření dopředu a doložit to zdůvodněním.

7.2. Pokud dojde k ukončení provozu herního serveru, veškeré digitální produkty zakoupené na webových stránkách herního serveru zaniknou, aniž by měl kupující nárok na finanční nebo jinou kompenzaci.

7.3. V případě ukončení provozu herního serveru dochází k okamžité expiraci veškerých neaktivovaných kódů určených k aktivaci.

7.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či zcela zablokovat přístupnost nabízených služeb (i neplacených) kupujícímu, který porušil Obchodní podmínky nebo pravidla herního serveru (dostupné na adrese **https://bolted.cz**). Kupujícímu za toto omezení nenáleží finanční ani jiná kompenzace.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující nemá právo na přeprodávání zboží Prodávajícího dalším osobám.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

8.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. VIP Členství

9.1. VIP členství (dále jen „VIP“) se od standardního hráčského účtu liší výhodami specifikovanými na webových stránkách <https://bolted.cz/shop>. VIP členství poskytuje výhradně kosmetické výhody, které neovlivňují herní balance a nezvýhodňují hráče nad ostatními. VIP členství nemá žádnou imunitu vůči porušení pravidel herního serveru dostupných na webové stránce <https://bolted.cz>.

9.2. V případě porušení Obchodních podmínek či pravidel herního serveru může dojít k omezení výhod či zamezení přístupu na herní server bez náhrady.

9.3. Kupující bere na vědomí, že provozovatel má právo kdykoliv změnit výhody VIP členství (i u již aktivních členství) a kupujícímu za to nenáleží finanční ani jiná kompenzace, pokud změny zachovávají kosmetický charakter výhod.

9.4. VIP výhody jsou v souladu s Bohemia Interactive Monetization Rules a zahrnují pouze kosmetické prvky jako: prioritní připojení na server, [VIP] tag, Discord roli, přístup k herním skinům a přebarvení skupinového tagu.

10. Zákaznická podpora

10.1. V případě problémů se zakoupením zboží, objednávkou nebo pouze s dotazem se nakupující, nebo potenciální zákazník může obrátit na podporu, která je umístěna na komunikační platformě Discord (**discord.gg/bolted**) nebo prostřednictvím výše uvedeného emailu (**info@bolted.cz**).

10.2. Kupující či uživatel je povinen vždy uvádět přesné, úplné a pravdivé informace a ve svých zprávách se vyjadřovat slušně. V opačném případě nemusí být kupujícímu poskytnuta podpora.

11. Další ujednání

11.1. V případě, že některá ustanovení této smlouvy jsou nebo se z jakéhokoli důvodu stanou neplatná, neúčinná nebo nevynutitelná (obsoletní), nemá to a ani nebude mít za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost ostatních ustanovení této dohody.

11.2. Smluvní strany jsou povinny v dobré víře jednat, aby bylo neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení písemně nahrazeno jiným ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíce podobný ustanovení, které je nahrazováno, přičemž účel a smysl této Smlouvy musí být zachován. Do doby, než taková smlouva nebude uzavřena, stejně i pro případ, že k ní nedojde vůbec, se na nahrazení neplatného, neúčinného nebo nevynutitelného ustanovení použijí jiná ustanovení této Smlouvy a nejsou-li tak, pak příslušná ustanovení českých právních předpisů, a to taková ustanovení, které odpovídají kritériím podle předchozí věty.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.

12.2. Kontaktní údaje prodávajícího – adresa pro doručování: **info@bolted.cz**, Discord: **discord.gg/bolted**

12.3. Tyto obchodní podmínky jsou platné od **30. 10. 2025**

Kontaktní údaje prodávajícího

Prodávající:

Jiří Moravec

IČO: 21710287

Sídlo:

Lechovice 201

671 63 Lechovice

Česká republika

Kontakt:

Email: info@bolted.cz

Discord: discord.gg/bolted

Web: bolted.cz